PROCEDURA

realizowania uprawnień osób, których dane są przetwarzane

Data wprowadzenia procedury:

Data wycofania procedury:

**Osobie, której dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:**

1. prawo do dostępu do danych osobowych;
2. prawo do sprostowania danych;
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania;
5. Prawo do przenoszenia danych;
6. Prawo do sprzeciwu.

**Podmioty realizujące:**

1. Administrator danych osobowych (Administrator lub ADO);

2. Wyznaczani pracownicy (zgromadzenie niezbędnych danych oraz techniczna realizacja wniosku,

 poinformowanie IOD);

3. Inspektor danych osobowych (także „IOD” - w zakresie oceny jakie prawo i w jakim zakresie

 przysługuje osobie).

**Procedura realizacja praw.**

1. W przypadku zgłoszenia żądania dotyczącego prawa do sprostowania danych, osoba otrzymująca zawiadomienie, kieruje zapytanie, o to czy dane określonej osoby są przetwarzane przez jednostkę oraz przesyła informację do IOD.
2. IOD ocenia uprawnienie do spełnienia żądania oraz określa zakres udzielonej odpowiedzi i spełnienia żądania.
3. IOD lub wyznaczony pracownik w jego imieniu, udziela odpowiedzi na treść żądania, podmiotowi, który zgłosił pytanie.
4. Za techniczne spełnienie żądania odpowiada Administrator Danych Osobowych oraz wyznaczony przez niego pracownik/pracownicy.
5. Spełnienie żądania odnotowuje się w ewidencji spełnienia żądań. Uzasadnienie jej prowadzenia wynika z do konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**Sposób realizacji praw**

**Komunikacja.** Komunikacja w sprawach realizacji praw, osoby, której dane dotyczą powinna być prowadzona w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem (w szczególności, gdy informacje są kierowane do dziecka).

**Forma.** Informacji udziela się na piśmie lub w inny sposób, w tym w stosownych przypadkach – elektronicznie. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda, informacji można udzielić ustnie, o ile innymi sposobami potwierdzi się tożsamość osoby, której dane dotyczą.

**Potwierdzenie tożsamości:** Osoba udzielająca informacji ustnie powinna na podstawie zgromadzonych danych zapytać się o co najmniej dwie dane dotyczące osoby pytającego np. numer PESEL, imię ojca, dane adresowe, adres e-mail na który wysyłane są mu informacje. Brak takiego potwierdzenia uniemożliwia udzielenie odpowiedzi.

**Odmowa:** Administrator ułatwia osobie, której dane dotyczą, wykonanie praw przysługujących jej praw. W przypadkach, o których mowa w art. 11 ust. 2 RODO, Administrator nie odmawia podjęcia działań na żądanie osoby której dane dotyczą pragnącej wykonać prawa jej przysługujących (art. 15–22 RODO), chyba że wykaże, iż nie jest w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą.

**Termin.** Administrator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie **w terminie miesiąca** od otrzymania żądania – udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem dotyczących jej praw (na podstawie art. 15–22 RODO).

**Przedłużenie terminu.** W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator informuje osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia. Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy.

**Niepodjęcie działań.** Jeżeli Administrator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – informuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

**Opłaty.** Komunikacja i działania podejmowane w celu realizacji praw (na mocy art. 15-22 i 34 RODO) są wolne od opłat.

**Opłaty – wyjątek**. Jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może:

1. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
2. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Obowiązek wykazania, że żądanie ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter, spoczywa na Administratorze.

**Żądanie dodatkowych informacji co do tożsamości.** Bez uszczerbku dla art. 11 RODO, jeżeli Administrator ma uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby fizycznej składającej żądanie dotyczące jej praw (art. 15–21 RODO), może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby, której dane dotyczą.

***Wytyczne w sprawie udzielania odpowiedzi***

**Prawo dostępu do danych osobowych**

* + 1. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:
1. cele przetwarzania;
2. kategorie odnośnych danych osobowych;
3. informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
4. w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
5. informacje o prawie do żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
6. informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
7. jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
8. informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.
	* 1. **Państwa trzecie.** Jeżeli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, osoba, której dane dotyczą, ma prawo zostać poinformowana o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem.
		2. **Kopia danych.** Administrator dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
		3. **Koszty kolejnych kopii.** Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udziela się w powszechnie stosowanej formie elektronicznej.
		4. **Ograniczenie.** Prawo do uzyskania kopii, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.

**Prawo sprostowania danych.** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Administrator informuje o sprostowaniu, którego dokonał, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o tych odbiorcach, jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda.

**Prawo do usunięcia danych - prawo do bycia zapomnianym****.**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, **jeżeli** zachodzi jedna z następujących okoliczności:
2. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
3. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. **6 ust. 1 lit. a)** lub art. 9 **ust. 2 lit. a)** RODO, **i** nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
4. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy **art. 21 ust. 1** **RODO** wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy **art. 21 ust. 2** wobec przetwarzania;
5. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
6. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
7. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. **8 ust. 1**.

1. Jeżeli Administrator upublicznił dane osobowe, ma obowiązek usunąć te dane osobowe, to – biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji – podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować Administratorów przetwarzających te dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by Administratorzy ci usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych osobowych lub ich replikacje. Punkt 1 i 2 powyżej nie mają zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne:
2. do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
3. do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;
4. z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z **art. 9 ust. 2 lit. h)** oraz **i)** i **art. 9 ust. 3** RODO;
5. do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
6. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Administrator informuje usunięciu danych osobowych, którego dokonał, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o tych odbiorcach, jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania.**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

1. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
2. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
3. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
4. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy **art. 21 ust. 1 RODO** wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Ograniczenie przetwarzania danych osobowych polega na tym, iż dane, których dotyczy można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania Administrator informuje o tym osobę, której dane dotyczą, która żądała ograniczenia na mocy ust. 1.

Administrator informuje o ograniczeniu przetwarzania, którego dokonał, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o tych odbiorcach, jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda.

**Prawo do przenoszenia danych.**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu Administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli:

1. przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
2. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

2. Wykonując prawo do przenoszenia danych na mocy, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu Administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

3. Wykonanie prawa do przenoszenia danych, pozostaje bez uszczerbku dla art. **17 RODO**. Prawo to nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi.

4. Prawo do przenoszenia danych nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.

**Prawo do sprzeciwu.**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na **art. 6 ust. 1 lit. e)** lub **f) RODO**, w tym profilowania na podstawie tych przepisów.
2. Administratorowi nie wolno przetwarzać danych w stosunku do których służy prawo sprzeciwu po jego wniesieniu, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**Prawo do sprzeciwu - marketing bezpośredni.** Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.

Najpóźniej przy okazji pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą, wyraźnie informuje się ją o prawie, o którym mowa w ust. 1 i 2, oraz przedstawia się je jasno i odrębnie od wszelkich innych informacji.

W związku z korzystaniem z usług społeczeństwa informacyjnego i bez uszczerbku dla dyrektywy 2002/58/WE osoba, której dane dotyczą, może wykonać prawo do sprzeciwu za pośrednictwem zautomatyzowanych środków wykorzystujących specyfikacje techniczne.

**Prawo do sprzeciwu – badania naukowe, historyczne i statystyczne.** Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie.**

1. **Decyzje.** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.
2. Osoba, które dane dotyczą ma prawo sprzeciwu do przetwarzania jej danych polegających na profilowaniu.
3. Punkt1 powyżej nie ma zastosowania, jeżeli ta **decyzja**:
4. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a Administratorem;
5. jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą;
6. opiera się na wyraźnej zgodzie osoby, której dane dotyczą.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 lit. a) i c), Administrator wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą, a co najmniej prawa do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.
8. Decyzje, o których mowa w pkt. 3, nie mogą opierać się na szczególnych kategoriach danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, chyba że zastosowanie ma art. 9 ust. 2 lit. a) lub g) i istnieją właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą.